



Beevoip s.r.l.
Via On. Francesco Napolitano,
185
80035 Nola (NA)
Tel +39 081 193 01 363
Fax +39 081 193 18 329
E-mail info@beevoip.it
Pec beevoip@pec.it
Web www.beevoip.it
P. IVA IT08017971212

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA

Beevoip vi invita a prendere visione delle condizioni di assistenza per interventi in sede e in teleassistenza.

Interventi in sede

Gli interventi prevedono la presenza di una o più risorse presso la sede del cliente per affrontare problemi ritenuti non risolvibili in teleassistenza o per espressa richiesta del cliente. Per l'intervento in sede sarà addebitato il diritto di chiamata che prevede un costo fisso oltre ad un compenso chilometrico.

- Diritto di chiamata: €15,00
- Costo orario per risorsa (minimo fatturabile: mezz'ora): € 40,00
- Compenso chilometrico: € 0,35/km oltre i 30 km, per distanze oltre i 200 km, il diritto di chiamata è da concordare.

Interventi in teleassistenza

Gli interventi prevedono assistenza a distanza in collegamento. E' necessario garantire accessi diretti ai dispositivi o alla rete su cui prestare assistenza. Sarà comunicato a mezzo email l'inizio dell'assistenza ed il termine dei lavori.

- Costo orario (minimo fatturabile: mezz'ora): € 40,00

Modalità di richiesta: tramite la piattaforma online all'indirizzo <http://assistenza.beevoip.it> o scrivendo all'indirizzo assistenza@beevoip.it, descrivendo i motivi della richiesta e i dettagli del problema.

Pagamento: sarà emessa fattura riportante le ore di attività in relazione alla modalità di intervento. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

Tempi e orari di intervento: *Standard:* l'intervento sarà espletato entro 48 ore dalla richiesta pervenuta a mezzo email; *Urgente:* l'intervento sarà espletato entro 6 ore dalla richiesta pervenuta a mezzo email. L'intervento è concordato tra le parti entro i nostri orari lavorativi. (Lunedì – Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00). Per richieste urgenti e/o oltre gli orari di esercizio, la tariffa di assistenza è duplicata.

Il servizio fornito sarà pertinente alla richiesta pervenuta a mezzo email. Per implementazioni di nuove funzionalità, sviluppi software ed integrazioni, sarà effettuato esplicito preventivo.

Per tutti i clienti è necessario inoltrare copia firmata di questo documento e comunicare i dati aggiornati per l'emissione della fattura all'indirizzo info@beevoip.it

Dati cliente:

Ragione sociale:	
P.IVA/CF:	
Firma e timbro per accettazione:	