



**Beevoip s.r.l.**  
Via On. Francesco Napolitano,  
185  
80035 Nola (NA)  
**Tel** +39 081 193 01 363  
**Fax** +39 081 193 18 329  
**E-mail** info@beevoip.it  
**Pec** beevoip@pec.it  
**Web** www.beevoip.it  
**P. IVA** IT08017971212

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA

**Beevoip** vi invita a prendere visione delle condizioni di assistenza per interventi in sede e in teleassistenza.

### Teleassistenza

Costo orario per risorsa (minimo fatturabile: mezz'ora): € 70,00

### Interventi in sede

Gli interventi prevedono la presenza di una o più risorse presso la sede del cliente per affrontare problemi ritenuti non risolvibili in teleassistenza. Per l'intervento in sede sarà addebitato il diritto di chiamata che prevede un costo fisso oltre ad un compenso chilometrico.

- Diritto di chiamata: €30,00
- Costo orario per risorsa (minimo fatturabile: mezz'ora): € 90,00
- Compenso chilometrico: € 0,35/km oltre i 50 km, per distanze oltre i 200 km, il diritto di chiamata è da concordare.

### Dati cliente:

Ragione sociale:	
P.IVA/CF:	
Codice univoco	
<b>Firma e timbro per accettazione:</b>	

### Interventi in teleassistenza

Gli interventi prevedono assistenza a distanza in collegamento. È necessario garantire accessi diretti ai dispositivi o alla rete su cui prestare assistenza. Sarà comunicato a mezzo e-mail l'inizio dell'assistenza ed il termine dei lavori.

**Modalità di richiesta:** tramite la piattaforma online all'indirizzo <http://assistenza.beevoip.it> o scrivendo all'indirizzo [assistenza@beevoip.it](mailto:assistenza@beevoip.it), descrivendo i motivi della richiesta e i dettagli del problema.

**Pagamento:** sarà emessa fattura riportante le ore di attività in relazione alla modalità di intervento. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

**Tempistiche e orari di intervento:** L'intervento è concordato tra le parti entro i nostri orari lavorativi. (Lunedì – Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00).

L'assistenza viene erogata in modalità "best effort", cioè senza SLA.

**Il servizio fornito sarà pertinente alla richiesta pervenuta a mezzo e-mail. Per implementazioni di nuove funzionalità, sviluppi software ed integrazioni, sarà effettuato esplicito preventivo.**

Per tutti i clienti è necessario inoltrare copia firmata di questo documento e comunicare i dati aggiornati per l'emissione della fattura all'indirizzo [info@beevoip.it](mailto:info@beevoip.it)