

WEBINAR

ai4call

La piattaforma per costruire assistenti telefonici AI.

BEEVOIP - operatore VoIP certificato ROC



COS'È, IN UNA RIGA

L'orchestratore tra telefono e AI



La piattaforma cloud che collega la rete telefonica ai modelli di AI e orchestra tutto in tempo reale: così l'assistente parla, capisce e risponde in modo naturale.

L'AGENDA DI OGGI

Cosa vedremo oggi



Una telefonata vera

La provate voi, dal vivo.



Perché serve e a chi

Comuni, utility, studi medici: casi concreti.



Com'è fatto e cosa fa

Anatomia di una chiamata: precall, durante, postcall.



GDPR e AI Act

Conformità e residency dei dati, senza giri di parole.



Per i system integrator

API, white label: come diventa un servizio vostro.

Tenete il telefono a portata di mano.

PERCHÉ BEEVOIP E AI4CALL

Facciamo AI al telefono dal 2019

Prima di ChatGPT. Non è una moda: è il nostro mestiere da otto anni.

2019



"Mario"

Primo assistente telefonico TTS+ASR, fatto in casa.

2020–22



Carrier

Infrastruttura VoIP:
595k chiamate/giorno gestite.

2023–oggi



Prodotti AI

AI4CALL, AudioBridge,
le voci realtime.

PROVATE VOI STESSI, ORA



Chiamate questo numero

02 8230 7733

**Risponde AI4CALL, l'assistente virtuale
del poliambulatorio «Salute e Cura».**

Provate a prenotare una visita.

«Salute e Cura» è una struttura inventata per questa demo.

IN QUESTA PROVA

Cosa ha fatto ai4call in questa telefonata



Ha capito

Linguaggio naturale, non un menù a toni.



Ha fatto azioni



Verificato le disponibilità sul calendario Google



Scritto la prenotazione sullo stesso calendario



Inviato l'SMS di conferma

...tutto durante la telefonata.

Ecco - questo è ai4call.

ai4call

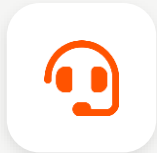
PERCHÉ SERVE

Il telefono, da sempre, è il collo di bottiglia



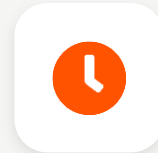
Chiamate perse

Ogni squillo senza risposta è una pratica — o un cliente — che se ne va.



Operatori sommersi

Le stesse domande banali, tutto il giorno. Tempo tolto a ciò che conta.



Fuori orario = muro

Chi chiama la sera o nel weekend trova solo il vuoto.

Non serve un robot che fa tutto. **Serve togliere il peso giusto.**

PERCHÉ SERVE- LA LEVA È DOSABILE

Da «fa tutto» a «fa una cosa sola»



Fa tutto

- ⚡ Primo filtro, h24
- ⚡ Gestisce, prenota, informa
- ⚡ Smista al reparto giusto

Fa una cosa sola

- ✓ Solo overflow nei picchi
- ✓ Solo fuori orario
- ✓ Solo un servizio specifico

Non scegli tra AI e persone. Scegli quanto, dove e quando.

PERCHÉ SERVE - UN ESEMPIO CONCRETO

Stesso poliambulatorio, due scelte



Prenotazioni

AI solo quando manca l'operatore

Sera, notte, picchi. L'assistente copre i buchi quando gli operatori non ci sono.

→ **Affianca le persone**



Referti e informazioni

Solo AI, sempre

Domande ripetitive e a basso rischio, tolte del tutto dal tavolo degli operatori.

→ **Alleggerisce il carico**

Stesso cliente, due configurazioni opposte — **decise sul carico reale.**

PERCHÉ SERVE / A CHI SERVE

Ogni attività procedurata è delegabile all'AI



Comune

Migliaia di cittadini che chiedono le stesse cose: TARI, rifiuti, scadenze.



Utility

Letture, bollette, guasti.
Volumi alti e picchi improvvisi.



**Studio
medico**

Prenotazioni e disdette, tutto il giorno, anche quando lo studio è chiuso.

La regola è semplice: se un umano segue una procedura, l'AI la esegue uguale.

PERCHÉ SERVE - NON È UN ESPERIMENTO

Non è il futuro. È adesso.

60-85%

chiamate gestite
senza operatore

0 min

di attesa
in coda

24/7

sempre attivo,
anche di notte

∞ chiamate in parallelo

Già in produzione, oggi. Non un prototipo: risponde a X chiamate insieme, senza coda.

PERCHÉ SERVE - LA TECNOLOGIA

Matura. E ogni mese migliora.



Matura — pronta all'uso

- ✓ Voci sempre più naturali ed espressive
- ✓ Capisce il linguaggio naturale, non comandi
- ✓ Latenza bassa: conversazione fluida



E corre — ogni mese meglio

- ⚡ Modelli più bravi a ritmo continuo
- ⚡ Più veloci, spesso più economici
- ⚡ La performance sale, i prezzi si muovono

Evolversi con la tecnologia, non restarne prigionieri.

Ogni mese la voce AI migliora: più performance, prezzi che cambiano. Il vantaggio non è scegliere il modello giusto oggi — è poterlo cambiare domani.

ai4call

AI4CALL - COS'È

La piattaforma per costruire assistenti telefonici AI.



Per le aziende

che li usano per rispondere, informare,
smistare le chiamate.



Per i system integrator

che li configurano, integrano e rivendono
col proprio marchio.

Prima che l'assistente parli

Precall



Durante



Postcall



Riconosce

Chi sta chiamando, da che numero.



Carica i dati

Pratica, storico, contesto del chiamante.

Tutto questo accade prima che l'Assistente AI risponda.

Come risponde

Precall



Durante



Postcall

Testuale



ASR

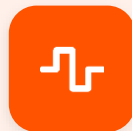


LLM



TTS

Audio2Audio

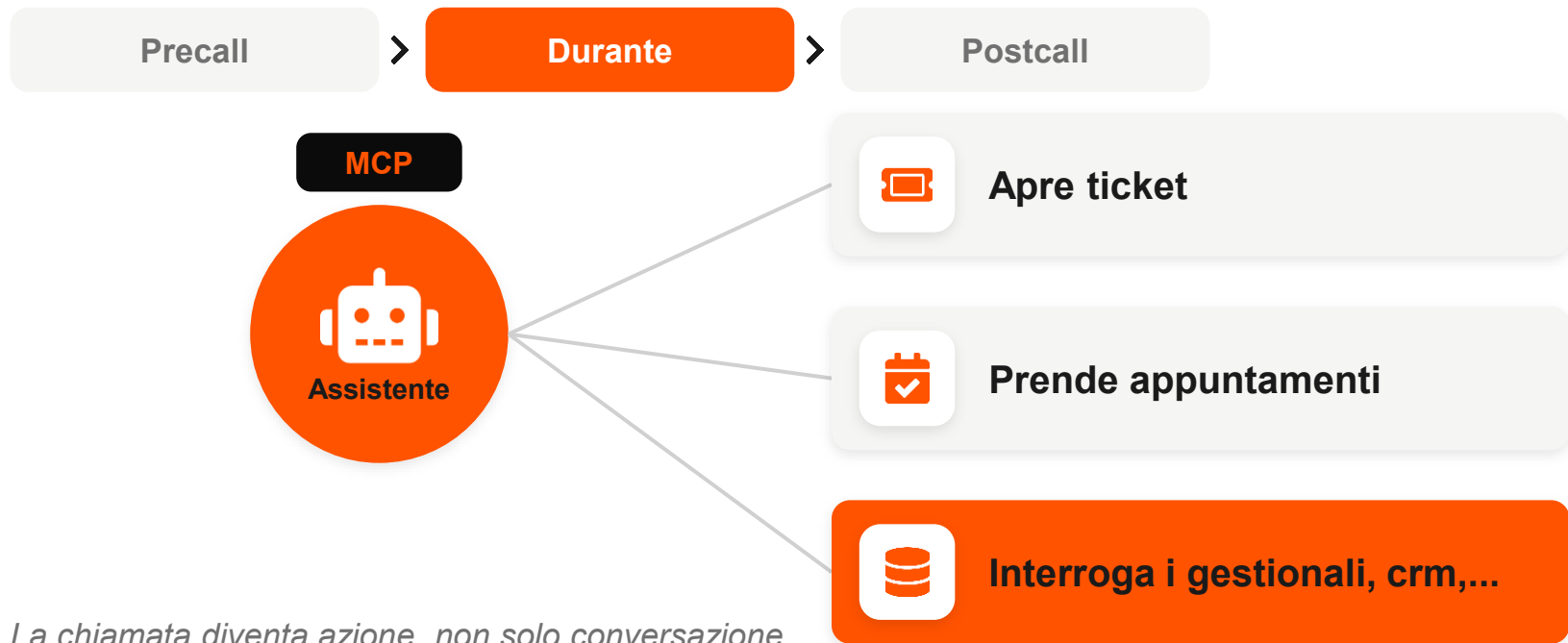


Realtime, un solo modello.
Latenza minima, voce naturale.



RAG — sa rispondere perché interroga la knowledge base del cliente: regolamenti, listini, procedure. Non inventa.

Non solo parla: fa cose



Non solo parla: fa cose

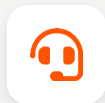
Precall



Durante



Postcall



**Trasferimento a operatore,
verso interno, code, ...**

Il trasferimento è possibile quando le telefonate arrivano ad **ai4call** da PBX del Cliente



**Trasferimento ad altro Assistente AI
AI4CALL**

Al trasferimento, l'intera conversazione viene condivisa col nuovo assistente, che è così subito informato su tutto

La chiamata diventa azione, non solo conversazione.

Dopo che la chiamata è finita

Precall



Durante



Postcall



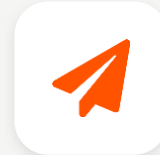
Trascrizione

Ogni chiamata diventa testo, archiviabile e ricercabile.



Analisi

Sentiment, motivo del contatto, esiti — dati, non sensazioni.



Follow-up

Email, SMS, WhatsApp, task: automatici, subito dopo la chiamata.

ai4call

PERCHÉ AI4CALL - COME SI COLLEGA

Si aggancia al tuo mondo telefonico



Trunk SIP

Colleghi ai4call al tuo centralino (PBX) con un trunk SIP.

In più: trasferisce la chiamata a operatori, code o interni. L'AI passa la mano quando serve.



Nostre numerazioni

Ti diamo noi i numeri: pronto all'uso, senza toccare la tua infrastruttura.

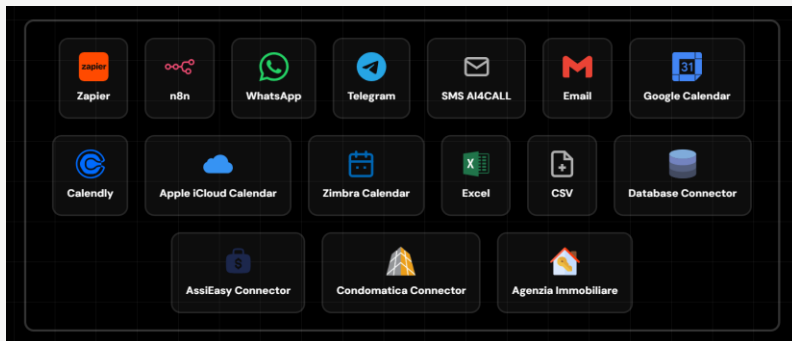
BEEVOIP è operatore VoIP certificato ROC. I numeri li attiviamo noi.

PERCHÉ AI4CALL - FA LE COSE CHE TI SERVONO

La piattaforma è aperta

Marketplace MCP

Tool pronti all'uso, già integrati.



MCP custom

Ne costruisci di tuoi, per qualsiasi sistema tuo o del tuo cliente.



I nostri MCP pronti all'uso sono un punto di partenza, non un recinto. Hai piena libertà di sviluppare i tuoi MCP custom, senza limitazioni.

Con le API, fai tutto

Swagger · API ai4call

POST /assistants

GET /calls

POST **/calls/outbound**

GET /knowledge-base

POST /kb/documents

GET /reports

Tutto è pilotabile via codice.

Assistenti, knowledge base, numeri, report: creati e gestiti a programma. Tutto ciò che fai dall'interfaccia, lo fai via API.

Anche le chiamate in USCITA

ai4call chiama lui: promemoria, solleciti, conferme, campagne.

PERCHÉ AI4CALL – PUOI SCEGLIERE DI UTILIZZARE LE API KEY DEI PROVIDER

Le chiavi dei provider: come preferisci



Chiavi gestite da noi

Il modo più veloce

- ✓ Parti subito, zero setup
- ✓ Un'unica fattura, la nostra
- ✓ Provider EU dove serve



Le tue chiavi — BYOK

Controllo totale

- Porti i tuoi account provider
- Paghi diretto: nessun ricarico
- Zero lock-in

È un'opzione, non un obbligo. Scegli come partire — e cambi quando vuoi.

PERCHÉ AI4CALL - CURIAMO OGNI DETTAGLIO

Tutta la potenza dell'AI, in libertà



Impostazioni assistente

Voce & velocità di eloquio



Soglie di interruzione (barge-in)



Temperatura / creatività LLM



Timeout e fallback operatore



Curiamo ogni singolo parametro perché tu abbia tutta la potenza dell'AI — sempre, in libertà.

ai4call

CONFORMITÀ

GDPR: tu scegli dove stanno i dati



Provider gestiti da noi

Residency EU garantita



OpenAI — account EU



Google / Gemini — region EU



Azure · Speech · TTS — region EU



BYOK — le tue chiavi

Vai dove va il provider

Anthropic / Claude → **USA**

ElevenLabs → **USA**

Coperti da SCC + DPA · no training · Zero Data Retention

ai4call ti dà gli strumenti per essere compliant. La residency dipende dai provider che attivi. *Claude in EU: via AWS Bedrock o Google Vertex (Francoforte).*

CONFORMITÀ

AI Act: già pronti, by design



Rischio limitato

Un assistente telefonico di customer service
NON è "high-risk". Niente conformity
assessment, niente marcatura CE.

L'unico obbligo che conta: trasparenza.



Art. 50 — Trasparenza

Il chiamante deve sapere che parla con un'AI.
ai4call lo dichiara all'avvio. Si applica dal 2 ago
2026.



Art. 4 — AI literacy

Chi gestisce il sistema dev'essere formato. Già in
vigore: riguarda te come deployer.



Art. 5 — Pratiche vietate

Manipolazione, social scoring: ai4call non le fa.
Nessun problema.

ai4call

I VANTAGGI DI AI4CALL

Oltre all'assistente che risponde e fa le cose

L'assistente che capisce, risponde e agisce è il punto di partenza. Su questo, ai4call aggiunge tre vantaggi che fanno la differenza.

1

Su misura

Ogni assistente con voce, modello e strumenti giusti per il suo compito.

2

Cambi quando vuoi

Voci e modelli evolvono: passi al migliore in pochi click. Nessun lock-in.

3

Per chi integra

Con le API integri ai4call e lo vendi come servizio tuo.

Ogni assistente ha la sua ricetta

Voce, modello e strumenti li scegli tu, in base a cosa deve fare davvero quell'assistente.



Servizio interno (autisti)

Conta l'esperienza.

Voce ottima, costo minimo



Pochi tool, compiti semplici

Non serve un cervellone.

Modello veloce e a basso costo



Servizio critico e complesso

Qui vale la spesa.

Il modello più capace

Paghi la potenza dove serve, **risparmi dove non serve.**

Cambi quando vuoi. Non sei vincolato.

La tecnologia corre. Quando esce qualcosa di meglio, passi — in pochi click, senza rifare l'assistente.

Esce una voce migliore

→ **cambi**

Un modello più bravo

→ **cambi**

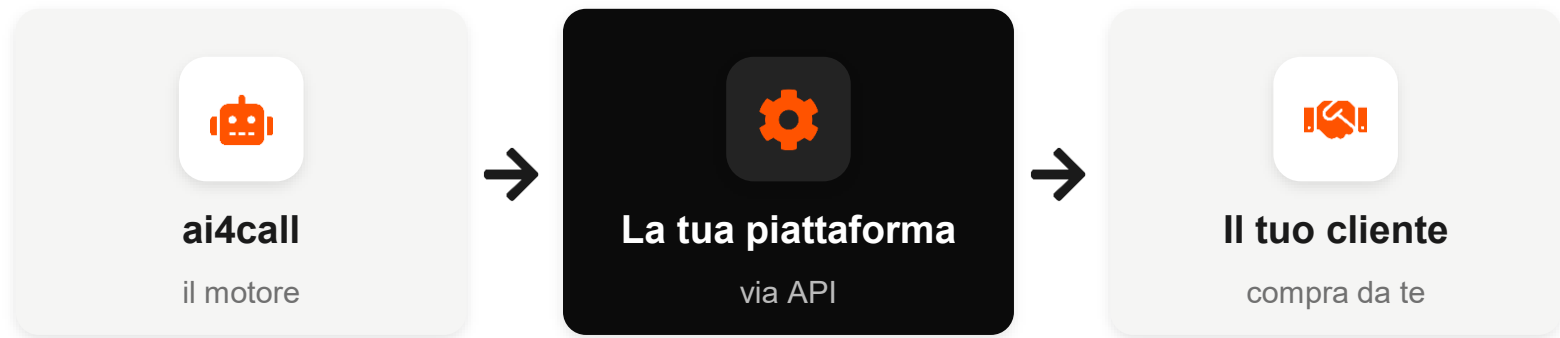
Uno più veloce e più economico

→ **cambi**

Non scegli una volta per tutte. La scelta è tua, ogni giorno.

I VANTAGGI · 3 · PER I SYSTEM INTEGRATOR

Con le API, ai4call diventa il tuo servizio



Non un prodotto che rappresenti: un pezzo della tua piattaforma, che vendi come servizio tuo.

La nostra esperienza, al vostro servizio

Non vi lasciamo soli: vi affianchiamo dall'idea alla messa in produzione.



Progettazione

Disegniamo insieme flussi, prompt, casi d'uso, modello e la voce giusta per ogni assistente.



Realizzazione

Costruiamo, integriamo (SIP, gestionali, tool), testiamo e mettiamo in produzione.

Dal 2019 costruiamo AI al telefono. Quell'esperienza è al vostro servizio.

ai4call

I costi?

ai4call lo costruisci pezzo per pezzo: sono i pezzi che scegli a determinare il **costo al minuto** della telefonata.

In BYOK, a BEEVOIP paghi solo tre voci:

1

Profilo

Il numero di chiamate simultanee garantite.

2

Traffico telefonico

I minuti di conversazione, in entrata e in uscita.

3

RAG e rest tool

Caricamento della knowledge base, e utilizzo di RAG e rest tool.

In BYOK i modelli AI li paghi diretto ai provider. A BEEVOIP: profilo, traffico, RAG e REST.

Domande?

081 1804 0000

ai4call.com · beevoip.it